

# ONLINE RETURNS

**ENGLISH:**

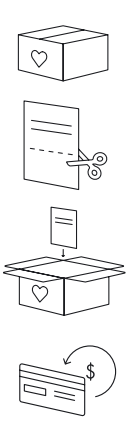
Thank you for shopping at [www.designletters.eu](http://www.designletters.eu). If you have changed your mind please feel free to return your items by following this guide.

**DANSK:**

Tak fordi du har handlet på [www.designletters.dk](http://www.designletters.dk). Hvis du har ændret mening, er du velkommen til at returnere dit køb ved at følge denne guide.

**DEUTSCH:**

Vielen Dank für Deinen Einkauf bei [www.designletters.de](http://www.designletters.de). Du hast Dich umentschieden, dann sende die Artikel bitte wie folgend zurück:



**1.** Wrap the article to be returned in its original packaging and properly to avoid damage.

**2.** Fill out the return form and tear it from the address label.

**3.** Place the completed return form inside the box and put the address label on the outside of the box.

**Note: Returns are not free of charge.**

**4.** You will receive an e-mail when the refund is completed. The amount will be refunded on the creditcard that was used to purchase.

**1.** Varen skal returneres i original emballage og pakkes forsvarligt ind, så den ikke kan komme til skade under transporten.

**2.** Udfyld retursedlen og klip adresseetiketten af.

**3.** Vedlæg den udfyldte returseddel i pakken og sæt adresseetiketten udvendigt. **Bemærk: Det er ikke en forudbetalt returseddel.**

**4.** Du modtager en e-mail, når vi har refunderet beløbet. Tilbagebetalingen sker til den konto, der er blevet benyttet til købet.

**1.** Verpasse den zurückzusenden Artikel ordnungsgemäß in die Originalverpackung, damit dieser beim Transport nicht beschädigt wird.

**2.** Fülle das Rücksendeformular aus und trenne das Rücksendeetikett ab.

**3.** Leg den ausgefüllten Rücksendeschein in die Schachtel und bring das Rücksendeetikett an der Außenseite der Box an. **Achtung: Die Rücksendung ist nicht kostenlos.**

**4.** Sobald die Rückerstattung abgeschlossen ist, erhältst Du eine Bestätigungs-Mail. Der Betrag wird auf die Karte zurückerstattet, mit der der Kauf getätigt wurde.

**IMPORTANT INFORMATION:**

The return package must be sent **DIRECTLY** to the address and not to a parcel shop.

**VIGTIG INFORMATION:**

Returpakken skal sendes **DIREKTE** til adressen og må ikke sendes til en pakkeshop.

**WICHTIGE INFORMATION:**

Bitte senden Sie das Rücksendepaket **DIREKT** an die angegebene Adresse. Das Paket kann nicht an einen Paketshop versendet werden.

NAME \_\_\_\_\_ PHONE NO \_\_\_\_\_

EMAIL \_\_\_\_\_ ORDER NO \_\_\_\_\_

WANT TO RETURN THE ENTIRE ORDER?  YES

WANT TO RETURN PART OF THE ORDER? PLEASE LIST THE PRODUCTS BELOW

| QUANTITY | PRODUCT |
|----------|---------|
|          |         |
|          |         |
|          |         |
|          |         |
|          |         |
|          |         |
|          |         |

Address label - Please note this is not a pre paid return label.

FROM \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Att.: DESIGN LETTERS ApS  
 Becher-Madsen Service  
 Svalehøjvej 3  
 3650 Ølstykke  
 Denmark